

Наложенный платеж

Часто задаваемые вопросы

Что такое наложенный платеж?

- Наложенный платеж – это система оплаты посылок и бандеролей при получении на почте.
- Наложенным платежом можно отправлять бандероли либо посылки с объявленной ценностью только в пределах России.

Чем хорош наложенный платеж?

- Во-первых, тем, что это не предоплата: если Вы опасаетесь вносить оплату заранее, вам будет предпочтительнее заказать товары наложенным платежом.
- Во-вторых, от вас не потребуется ходить в банк для оплаты своего заказа: достаточно всего лишь один раз прийти на почту и оплатить заказа при его получении. Однако, если Вы оплачиваете переводом с одной из платежных систем либо банковской картой через Интернет, этот пункт для Вас не существен.

Чем нехорош наложенный платеж?

- Тем, что заказ, отправленный наложенным платежом, обойдется вам дороже. С чем это связано?
 - Во-первых, при отправке посылки взимается дополнительный почтовый сбор, зависящий от суммы оценки посылки, это 4% от стоимости товара.
 - Во-вторых, почта берет оплату за перевод денег за товар на наш расчетный счет (аналогично банковской комиссии за перевод платежа), это 3-5% от суммы перевода.

Как происходит оформление заказа при отправке наложенным платежом?

- Вы делаете заказ, наш менеджер отправляет вам по электронной почте запрос на подтверждение заказа, вы подтверждаете его, заказ формируется и отправляется на указанный вами адрес. При получении извещения о приходе посылки или бандероли вы оплачиваете в почтовом отделении необходимую сумму и получаете заказ.

Какие существуют ограничения при отправке наложенным платежом?

- Отправка посылок наложенным платежом осуществляется только по территории РФ. Максимальная стоимость заказа, отправляемого наложенным платежом — 10 000 рублей. Почтовые отправления не посылаются наложенным платежом в войсковые части и учреждения с адресом "Полевая почта" или индексом "ЮЯ" .

Можно ли оплатить только после осмотра содержимого посылки?

- Посмотреть содержимое посылки вы можете только после того, как произведете оплату. До этого внимательно проверьте целостность упаковки и сверьте вес посылки. «Почта России» не принимает претензии по содержанию посылок и бандеролей, если целостность упаковки не нарушена.

Что, если я откажусь от получения посылки?

- Тогда посылка вернется к нам, но, к сожалению, **мы не принимаем повторно заказов на почтовую доставку от клиентов, немотивированно отказавшихся от получения.**

Поэтому большая просьба: если Вы изначально не уверены в том, что заберете свой заказ, не выбирайте доставку наложенным платежом!

Как это работает?

Схема заказа и его получения при оплате наложенным платежом.

1. Вы выбрали нужный товар в Интернет-магазине.
2. Если Вы хотите получить товар по почте с наложенным платежом, то при оформлении заказа вам потребуется указать свой почтовый адрес. **При этом в момент заказа его НЕ требуется оплачивать!**
3. Получив Ваш заказ, Интернет-магазин отправляет Ваш заказ через ФГУП «Почта России» наложенным платежом.
4. Ваш заказ прибывает в почтовое отделение по указанному Вами адресу.
5. Вы получите извещение и придете на почту забрать посылку. **В этот момент сотрудник почты попросит Вас оплатить стоимость бандероли (товара) и стоимость доставки.** Фактически, получается, что вы оплачиваете свою покупку на почте – в момент ее получения.

Наложённый платёж сэкономит Вам время, и даст гарантию того, что Вы получите желанную покупку. Однако просим Вас обратить внимание - **наложенный платёж возможен только по России.** За границу и в страны СНГ (Украина, Белоруссия, Казахстан и др.) наложенным платежом посылать товары нельзя.

Стоимость наложенного платежа - это стоимость заказанной продукции и стоимость доставки до региона получателя.

1. Согласно почтовым правилам сумма наложенного платежа не может быть больше ценности почтового отправления. Значит, отправление с наложенным платежом является ценным автоматически.
2. По действующим почтовым правилам ценные почтовые отправления должны пересылаться с описью вложения и предъявляться, таким образом, для пересылки в открытом виде (для сверки с описью). Таким образом, почтовые работники, которые принимают почтовое отправление, знают, что в нём находится. На последующих этапах и при получении Вами бандероли, конечно, уже не знают.
3. Опять же согласно действующим правилам, почтовое отправление с наложенным платежом и описью вложения **не может быть вскрыто до взимания платежа с получателя.** Оно может быть вскрыто только после оплаты и в присутствии почтальона. Если вложение испорчено или не соответствует описи, почта выплатит компенсацию (после соблюдения соответствующих формальностей).

Важно! Реальная стоимость пересылки рассчитывается на почте после взвешивания посылки и может незначительно отличаться от стоимости, рассчитанной при оформлении заказа.

Важно! Мы не отправляем заказ и не резервируем заказанный вами товар до тех пор, пока вы не подтвердите свой заказ электронным письмом в ответ на запрос нашего менеджера.

Таким образом, **стоимость наложенного платежа = стоимости товара + доставки**. И дополнительно почта взимает 3-5% от этой суммы в качестве сбора за услуги почтового перевода денег за товар на наш расчетный счет.

Почта России предоставляет услугу по отслеживанию почтовых отправлений, для чего в поле по этой ссылке <http://www.russianpost.ru/rp/serve/ru/home/postuslug/trackingpo> нужно ввести уникальный почтовый идентификатор, указанный в почтовой квитанции. Этот код мы вам обязательно сообщим сразу после отправки Вашего заказа!

В случае вашего отказа от получения товара и его оплаты в момент фактического получения заказа, вам необходимо будет оплатить стоимость доставки (на основании п.3 ст. 497 ГК РФ).

Обратите внимание, что по почтовым правилам, **посылка или бандероль, не востребованная получателем в течение одного месяца, возвращается отправителю.**

Кроме того, за хранение посылки более 5ти дней Вам придется оплатить Почте услуги по хранению посылки. **Пожалуйста, старайтесь вовремя получать пришедшие по почте заказы!**

Оформление заказа с отправлением наложенным платежом

Пожалуйста, при оформлении заказа обязательно укажите:

1. Фамилию, Имя, Отчество (полностью).
2. Подробный почтовый адрес и индекс.
3. Адрес электронной почты, который вы часто проверяете.
4. Номер телефона, по которому с вами можно связаться (желательно мобильный) - тогда мы сможем оперативно сообщать вам о статусе вашего заказа.

Вы можете найти почтовый индекс своего населенного пункта здесь:

<http://www.russianpost.ru/rp/serve/ru/home/postuslug/searchops1>

После получения заказа мы отправляем Вам письмо на указанный адрес e-mail, с описанием Вашего заказа, итоговой суммой и планируемой датой передачи посылки на Почту РФ. Для оформления и передачи заказа на отправку Вам необходимо ответным письмом подтвердить свой заказ. После получения Вашего подтверждения посылка передается на почту РФ.